

## Profil



**Jutta Eckstein**

**M.A. Business Coaching & Change Management**

**Dipl.Ing. Product Engineering**

**B.A. Pädagogik**

Über zwanzig Jahre Erfahrung in Coaching, Beratung, Schulung und Entwicklung mit Schwerpunkt auf unternehmensweiter Agilität und (sozialer, wirtschaftlicher und ökologischer) Nachhaltigkeit auch in großen und verteilten Organisationen.

Coach, Beraterin, Trainerin, Sprecherin, Autorin.

### **Kontakt**

Gaußstr. 29  
38106 Braunschweig

Deutschland

Telefon: +49-531-12 98 884

E-mail: [Jutta@JEckstein.com](mailto:Jutta@JEckstein.com)

<https://JEckstein.com>

[https://de.wikipedia.org/wiki/Jutta\\_Eckstein](https://de.wikipedia.org/wiki/Jutta_Eckstein)

## Kompetenzen

- Organisations-Coaching
  - Coaching von Mittel- und Top-Management auf dem Weg zur agilen Organisation
  - Coaching für die Einbettung von (sozialer, ökonomischer und ökologischer) Nachhaltigkeit in Ihre Strategie
  - Unterstützung von Teams auch auf der Organisationsebene bei der Implementierung von Agilität
- Prozess-Coaching
  - Agile (Software-) Entwicklung in großen und verteilten Umgebungen, d.h. Skalierung von agilen Prozessen
  - Einführung und Etablierung eines agilen Softwareentwicklungsprozess (XP, Scrum, Kanban, Lean Software Development, Crystal Methodologies, FDD, ...)
  - Review und Verbesserung eines etablierten Softwareentwicklungsprozess
- Projektmanagement:
  - Projekt-Monitoring und Kick-Off
  - Kundenbeziehung
  - Teamcoaching: Verbesserung der Kommunikationsstrukturen im Team
  - Risikomanagement
- Agilität & Nachhaltigkeit
  - Aufsetzen von notwendigen Organisationsstrukturen
  - Implementierung von unterstützenden Führungsstilen
  - Unterstützung aller Managementebenen zur Ermöglichung agiler und (sozialer, ökonomischer und ökologischer) Nachhaltigkeit auf Organisationsebene
- Qualitätssicherung:
  - Prozess-Review mit dem Fokus auf besserer Ergebnislieferung, Zusammenarbeit, Kommunikation und Teamarbeit
  - Assessment des eingesetzten Softwareentwicklungsprozess
  - Verbesserung des Codes und Designs durch Patterns, Refactoring, Reviews, Heuristiken und Metriken
  - Teststrategie über alle Entwicklungsstufen: Module (Unit), System (Integration) und Akzeptanz (Funktion)
- Retrospektiven / Projekterfahrungsworkshops:
  - Verbesserung des Entwicklungsprozesses während der Projektlaufzeit
  - Über Reflektion aus dem letzten Projekt lernen
- Seminare / Workshops:
  - Kundenspezifische Seminare und Workshops
  - Öffentliche Seminare
  - Ausbildung von Trainern und Lehrkräften

## Beruflicher Werdegang

- seit 10/1998: unabhängige Beraterin, Coach und Trainerin im Bereich agiler Prozesse und adaptive Unternehmensführung
  - Coach und Trainerin für Nachwuchsführungskräfte bei einem Unternehmen im Bereich der Kreislauf- und Ressourcenwirtschaft mit Fokus auf Energieerzeugung durch thermische Abfallverwertung
  - Co-autorin eines [Assessments](#) für (agile) Teams zur Bewertung der ökologischen, sozialen und wirtschaftlichen Auswirkungen ihrer Produkte und Dienstleistungen.
  - Coach für die Etablierung einer agilen Organisation in einer Regierungsorganisation
  - Coach für die Implementierung von unternehmensweiter Agilität auf Basis von Scrum & Kanban (über alle Abteilungen) in einer Privatbank
  - Coach bei einer agilen Transition in einer large-scale und standortübergreifenden Umgebung im Investmentumfeld (Hamburg und London)
  - Trainerin und Coach für den Einsatz von Kanban bei einem deutschen Automobilhersteller
  - Coach der Scrum Master in einem large-scale agilen Projekt für ein B2C System (HTML, XML, CSS, Angular JS)
  - Coach auf der Mittel- und Top-Managementebene um die Rahmenbedingungen für Agilität auf der Organisationsebene zu schaffen bei einem Großkonzern im medizinischen Bereich
  - Coach von Mittel- und Top-Management auf dem Weg zur agilen Organisation bei einem mittelständischen ERP-Hersteller
  - Erstellung und Durchführung von Seminaren und Workshops zur Einführung von Agilität sowie zu unterschiedlichen Schwerpunktthemen wie Planung, Projektmanagement, Agile Entwicklung in großen und verteilten Projekten
  - Coach zur strategischen (unternehmensweiten) Etablierung agiler Prozesse für ein Unternehmen im Multimedia-Bereich, mit Beteiligung mehrerer Standorte in Deutschland (Jira, Confluence, Java, Eclipse)
  - Prozesscoach und Trainerin zur Erstellung und Etablierung eines agilen Prozesses sowohl für die (embedded) Software- als auch die Hardware-Entwicklung bei einem Unternehmen für Maschinenbau an den Standorten in China, Schweiz, Singapur und USA
  - Durchführung einer Weiterbildungsmaßnahme in Moderations- und Lehrtechniken für Professoren und Lehrkräfte in Dänemark
  - Prozesscoach zur Erstellung und Etablierung eines agilen Prozesses mit Schwerpunkt auf Scrum und Extreme Programming für eine embedded Telekommunikations-Entwicklung, die über Deutschland, Großbritannien, Österreich, die Tschechische Republik und Ungarn verteilt war

- Projektcoach mit Schwerpunkt agiler Entwicklung für ein embedded Projekt im Bereich Verkehrssteuerung, das verteilt über Deutschland, Österreich, die Tschechische Republik und Ungarn verteilt war
- Durchführung zahlreicher Retrospektiven zur Verbesserung des eingesetzten Softwareentwicklungsprozess für unterschiedliche europäische Unternehmen
- Coach und Trainerin für die Erstellung und Etablierung eines iterativen und inkrementellen unternehmensweiten Prozesses in einem Softwarehaus einer deutschen Bank
- Projektcoach mit dem Fokus auf dem Aufsetzen eines agilen Prozesses für ein großes J2EE Projekt bei einer deutschen Versicherung
- Projektmanagementcoach mit dem Fokus auf der Definition und Etablierung eines agilen Prozesses und auf Qualitätssicherung für ein Dokumentenmanagementsystem bei einem deutschen Automobilhersteller
- Coach für die Kundenbeziehung und den Entwicklungsprozess mit dem zusätzlichen Fokus auf Qualitätssicherung in einem internationalen Extreme Programming Team bei einer deutschen Versicherung
- Prozesscoach für einen agilen Prozess mit dem zusätzlichen Schwerpunkt auf Teamkommunikation in einem großen mission-critical J2EE Projekt in einem Softwarehaus einer deutschen Bank
- Entwicklung eines Kapazitätsmanagementsystems in einem internationalen Projekt bei einer Schweizer Bank
- Entwurf und Durchführung von verschiedenen Schulungen in Deutschland, Skandinavien, Spanien, USA, China, Singapur und Großbritannien; Themen: Agile Entwicklung, Extreme Programming, Fortgeschrittenes Design, Programmiersprachen (Java, Smalltalk), OOAD (UML, UP, RUP), CORBA
- 07/1997 - 09/1998: Angestellte bei der Firma Integral Development GmbH in München als Trainerin und Senior Consultant
  - Erstellen und Durchführen folgender Schulungen (vorwiegend in englischer Sprache):
    - Smalltalk in Verbindung mit dem Universal-Finance-Server UFS
    - Objektorientierte Analyse und Design mit OBA (Object Behavior Analysis) und RDD (Responsibility Driven Design) unter Verwendung der UML
  - Entwicklung eines Risiko-Management-Systems für exotische Finanzinstrumente (Derivate) bei einer führenden deutschen Bank; Verwendete Methoden: UML; Entwicklungsumgebung: Rational Rose, Finanz-Framework UFS (Universal Finance Server), VisualWorks Smalltalk, SQL-Server
- 01/1995 - 06/1997: Angestellte bei der Firma ParcPlace Systems GmbH (jetzt Valtech) in München als Trainerin und Beraterin
  - Konzeption und Durchführung der folgenden Schulungen:
    - Objektorientierte Konzepte
    - Smalltalk für Programmierer- für Anfänger und Fortgeschrittene in VisualWorks-Smalltalk und in Visual Smalltalk Enterprise

- Smalltalk Anwendungen im Internet (VisualWave)
- Beratung bei der Konzeption und Realisierung eines Lagerbestandes-Informationssystems bei einem Automobilzulieferer; Verwendete Methoden: OBA (Object Behavior Analysis); Entwicklungsumgebung: VisualWorks
- Beratung bei der Realisierung eines Projektplanungs- und -überwachungssystems bei einem Automobilhersteller; Entwicklungsumgebung: VisualSmalltalk
- Beratungsunterstützung bei Automobil- und Finanzunternehmen.
- "Feuerwehreinsätze" (Beratung) im Bereich Design wie auch Implementierung
- 05 - 12/1994: Angestellte bei der Firma BCI - Bank Consulting International GmbH in München als Systemanalytikerin
  - Konzeption und Realisierung eines Risiko-Management-Systems. Analyse und Design mit OMT von Rumbaugh. Entwicklung mit DialogBuilder, C++ auf AIX
  - Konzeption und Realisierung eines Informationssystems für Leasinggesellschaften. Analyse und Design nach der OOAD-Methode von Booch. Implementierung in Enfin Smalltalk
- 05/1992 - 04/1994: Angestellte bei der Firma IN GmbH in Konstanz in den Bereichen Engineering, Beratung und Schulung von objektorientierten Technologien
  - Realisierung (Projektmitarbeit, Projektleitung) verschiedener Anwendungen (z.B. Hypertextsystem, Oberflächenentwicklung, Prozessvisualisierung, objektorientierte Datenbankanwendungen). Analyse und Design für diese Anwendungen erfolgte nach der OOA/OOD von Coad/Yourdan, Entwicklung in C++
  - Erstellen und Durchführen von Schulungen in den Bereichen X-Window-Systems, OSF/Motif-Programmierung, C++, objektorientierte Datenbanken
- 02 - 07/1991: während des Studiums Praxiserfahrung bei der Firma Hanhart Comtech GmbH & Co. KG in VS-Schwenningen
  - Systemanalyse im Bereich der Inhouse-Kommunikation
  - Erstellen von Bedienungsanleitungen für Inhouse-Kommunikationssysteme
- 02 - 09/1990: Praxissemester bei der Firma Metatech GmbH in St. Georgen
  - Konzeption und Realisierung eines Management-Information-Systems als Client-Server-Lösung. Implementierung in C++.
  - Entwicklung eines Front-End-Systems mit dem grafischen Oberflächenwerkzeug GRIT in C++ für das RDBMS Ingres

## Veröffentlichungen und andere Arbeiten

- Gründerin der [Agile Sustainability Initiative](#), deren Ziel es ist, das Bewusstsein für Nachhaltigkeit in der Agile-Community zu schärfen.
- Lizensierte Moderatorin des Agile Fluency™ Modells
- Zertifiziert als Human Systems Dynamics Professional, 2012
- In 2011 in die [Top 100 der bedeutendsten Persönlichkeiten der Deutschen IT](#) gewählt.
- Bücher:
  - *Company-wide Agility with Beyond Budgeting, Open Space & Sociocracy: Survive & Thrive on Disruption.* (aka BOSSA nova) 2020 (2. Auflage)
  - *Retrospectives for Organizational Change.* 2019
  - *Agiles Projektmanagement Kurz und Bündig: Produktivitätssteigerung durch regelmäßiges Feedback.* 2019
  - *Unternehmensweite Agilität: Wie Sie Ihr Unternehmen mit den Werten und Prinzipien von Agilität, Beyond Budgeting, Open Space und Soziokratie fit für die Zukunft machen.* Vahlen. 2018
  - *Diving for Hidden Treasures: Uncovering the Cost of Delay in Your Project Portfolio*, zusammen mit Johanna Rothman, Pragmatic Ink, 2014
  - *Agile Softwareentwicklung in großen Projekten: Teams, Prozesse und Technologien - Strategien für den Wandel im Unternehmen*, dpunkt.verlag, Heidelberg, 2011.
  - *Agile Software Development with Distributed Teams: Staying Agile in a Global World*, Dorset House, New York, 2010.
  - *Agile Softwareentwicklung mit verteilten Teams*, dpunkt.verlag, Heidelberg, 2009.
  - *Agile Software Development in the Large – Diving into the Deep*, Dorset House, New York, 2004.
- Weitere Buchbeiträge bzw. Bücher als Herausgeberin, siehe <https://www.jeckstein.com/books-buecher/>
- [Vorträge, Artikel & Podcasts](#)
- Mitglied der Agile Alliance Non Profit Organisation, der Organisation zur Unterstützung von agiler Softwareentwicklung. Mitglied des Vorstands von 2003-2007
- Mitgründerin (2002) & Vorstandsvorsitzende (2002-2004) von [Hillside Europe](#), einer Organisation mit dem Ziel, der Förderung von Wissenschaft und Forschung durch Veröffentlichung von Expertenwissen auf dem Gebiet der Software-Entwicklung
- Mitglied verschiedener Programmkomitees siehe mein [Engagement in Konferenzen](#)
- Zertifizierter Scrum Master (20.12.2004)

## Kundenliste (Auszug)

- Audi AG, Nürnberg
- AutoScout24, München
- Berenberg, Hamburg
- Bison AG, Sursee, Schweiz
- BMW, München
- Bull, Frankfurt
- Cegeka (vormals Adartis), Leuven, Belgien
- Cisco (vormals Tandberg), Oslo, Norwegen
- David, Braunschweig
- Deutsche Bank, Frankfurt
- Dräger Medical, Lübeck
- Driebit, Amsterdam, Niederlande
- DVAG, Frankfurt
- EEW, Helmstedt
- Elektrobit, Braunschweig und Erlangen
- ESI (European Software Institute), Bilbao, Spanien
- Finalist, Rotterdam, Niederlande
- FinanzIT (vormals DVG), Hannover
- Fraunhoferinstitut ITWM, Kaiserslautern
- HypoVereinsbank, München
- IBM, Böblingen
- ICW, Heidelberg
- ILOG, Paris, Frankreich
- Integris, Frankfurt
- Kulicke & Soffa Fort Washington PA (USA), Singapur, Suzhou (China) und Berg (Schweiz)
- Loyalty Partner, München
- LV 1871, München
- Marconi, Frankfurt
- Mirabeau, Amsterdam, Niederlande
- Nokia, Espoo, Finnland
- Oracle, München
- Pearson Education, UK und Norwegen
- Raiffeisen Software Solutions und Service GmbH, Wien
- Roche-Diagnostics, Rotkreuz, Switzerland
- Siemens, München, Erlangen und Wien, Österreich
- SIGS-Datacom, Troisdorf
- Software Imaging, Oxford, UK
- Sybit, Radolfzell
- T-Systems, MMS, Dresden und Berlin
- TU Braunschweig
- UBS, Zürich, Schweiz
- University of Aarhus, Dänemark
- University of Gothenburg, Schweden
- Valtech, Düsseldorf und London, UK
- Xing, Hamburg
- Zend, Stuttgart
- ZF, Friedrichshafen

## **Akademische Ausbildung**

- 2011 - 2013
  - Studium an der Europäischen Fernhochschule Hamburg im Fachbereich Business Coaching und Change-Management (nebenberuflich)
  - Abschluss als M.A.  
Masterthesis: Retrospectives for Enabling Organizational Change
- 1988 - 1992
  - Studium an der Fachhochschule in Furtwangen im Fachbereich Product-Engineering
  - Immissionsschutzbeauftragte mit Fokus auf Umweltschutz (Luftverschmutzung, Lärm, Erschütterung, Recycling)
  - Abschluss als Diplom-Ingenieurin  
Diplomarbeit: Entwicklung einer graphischen Oberfläche zur Visualisierung von 2D-Vektorgraphik mit InterViews; Verwendete Methode: OMT (Rumbaugh); Entwicklungsumgebung: InterViews (C++ Bibliothek), C++, SunOS
- 1983 - 1987
  - Ausbildung am Pädagogischen Fachinstitut und Fachseminar in Kirchheim/Teck zur Fachlehrerin für musisch-technische Fächer