

## Profil



**Jutta Eckstein**

**M.A. Business Coaching & Change Management**  
**Dipl.Ing. Product Engineering**  
**B.A. Pädagogik**

Über zwanzig Jahre Erfahrung in Coaching, Beratung, Schulung und Entwicklung mit Schwerpunkt auf agilen Methoden, Patterns, Projektmanagement, adaptive Unternehmen und objekt-orientiertem Design.

### Kontakt

- Adresse:  
Gaußstr. 29  
38106 Braunschweig  
  
Deutschland

Telefon: +49-531-12 98 884  
Fax: +49-531-12 98 885  
E-mail: [Jutta@JEckstein.com](mailto:Jutta@JEckstein.com)  
<http://JEckstein.com>

## Kompetenzen

- Organisations-Coaching
  - Coaching von Mittel- und Top-Management auf dem Weg zur agilen Organisation
  - Unterstützung von Teams auch auf der Organisationsebene bei der Implementierung von Agilität
- Prozess-Coaching
  - Agile (Software-) Entwicklung in großen und verteilten Umgebungen, d.h. Skalierung von agilen Prozessen
  - Einführung und Etablierung eines agilen Softwareentwicklungsprozess (XP, Scrum, Lean Software Development, Crystal Methodologies, FDD, ...)
  - Review und Verbesserung eines etablierten Softwareentwicklungsprozess
- Projektmanagement:
  - Projekt-Monitoring und Kick-Off
  - Kundenbeziehung
  - Teamcoaching: Verbesserung der Kommunikationsstrukturen im Team
  - Risikomanagement
- Qualitätssicherung:
  - Prozess-Review mit dem Fokus auf besserer Ergebnislieferung, Zusammenarbeit, Kommunikation und Teamarbeit
  - Assessment des eingesetzten Softwareentwicklungsprozess
  - Verbesserung des Codes und Designs durch Patterns, Refactoring, Reviews, Heuristiken und Metriken
  - Teststrategie über alle Entwicklungsstufen: Module (Unit), System (Integration) und Akzeptanz (Funktion)
- Retrospektiven / Projekterfahrungsworkshops:
  - Verbesserung des Entwicklungsprozesses während der Projektlaufzeit
  - Über Reflektion aus dem letzten Projekt lernen
- Seminare / Workshops:
  - Kundenspezifische Seminare und Workshops
  - Öffentliche Seminare
  - Ausbildung von Trainern und Lehrkräften

## Beruflicher Werdegang

- seit 10/1998  
unabhängige Beraterin, Coach und Trainerin im Bereich agiler Prozesse und adaptive Unternehmensführung
  - Coach für die Etablierung einer agilen Organisation in einer Regierungsorganisation
  - Coach für die Implementierung von unternehmensweiter Agilität (über alle Abteilungen) in einer Privatbank
  - Coach bei einer agilen Transition in einer large-scale und standortübergreifenden Umgebung im Investmentumfeld (Hamburg und London)
  - Coach der Scrum Master in einem large-scale agilen Projekt für ein B2C System (HTML, XML, CSS, Angular JS)
  - Coach auf der Mittel- und Top-Managementebene um die Rahmenbedingungen für Agilität auf der Organisationsebene zu schaffen bei einem Großkonzern im medizinischen Bereich
  - Coach von Mittel- und Top-Management auf dem Weg zur agilen Organisation bei einem mittelständischen ERP-Hersteller
  - Erstellung und Durchführung von Seminaren und Workshops zur Einführung von Agilität sowie zu unterschiedlichen Schwerpunktthemen wie Planung, Projektmanagement, Agile Entwicklung in großen und verteilten Projekten
  - Coach zur strategischen (unternehmensweiten) Etablierung agiler Prozesse für ein Unternehmen im Multimedia-Bereich, mit Beteiligung mehrerer Standorte in Deutschland (Jira, Confluence, Java, Eclipse)
  - Prozesscoach und Trainer zur Erstellung und Etablierung eines agilen Prozesses sowohl für die (embedded) Software- als auch die Hardware-Entwicklung bei einem Unternehmen für Maschinenbau an den Standorten in China, Schweiz, Singapur und USA
  - Durchführung einer Weiterbildungsmaßnahme in Moderations- und Lehrtechniken für Professoren und Lehrkräfte in Dänemark
  - Prozesscoach zur Erstellung und Etablierung eines agilen Prozesses mit Schwerpunkt auf Scrum und Extreme Programming für eine embedded Telekommunikations-Entwicklung, die über Deutschland, Großbritannien, Österreich, die Tschechische Republik und Ungarn verteilt war
  - Projektcoach mit Schwerpunkt agiler Entwicklung für ein embedded Projekt im Bereich Verkehrssteuerung, das verteilt über Deutschland, Österreich, die Tschechische Republik und Ungarn verteilt war
  - Durchführung zahlreicher Retrospektiven zur Verbesserung des eingesetzten Softwareentwicklungsprozess für unterschiedliche europäische Unternehmen

- Coach und Trainer für die Erstellung und Etablierung eines iterativen und inkrementellen unternehmensweiten Prozesses in einem Softwarehaus einer deutschen Bank
  - Projektcoach mit dem Fokus auf dem Aufsetzen eines agilen Prozesses für ein großes J2EE Projekt bei einer deutschen Versicherung
  - Projektmanagementcoach mit dem Fokus auf der Definition und Etablierung eines agilen Prozesses und auf Qualitätssicherung für ein Dokumentenmanagementsystem bei einem deutschen Automobilhersteller
  - Coach für die Kundenbeziehung und den Entwicklungsprozess mit dem zusätzlichen Fokus auf Qualitätssicherung in einem internationalen Extreme Programming Team bei einer deutschen Versicherung
  - Prozesscoach für einen agilen Prozess mit dem zusätzlichen Schwerpunkt auf Teamkommunikation in einem großen mission-critical J2EE Projekt in einem Softwarehaus einer deutschen Bank
  - Entwicklung eines Kapazitätsmanagementsystems in einem internationalen Projekt bei einer Schweizer Bank
  - Entwurf und Durchführung von verschiedenen Schulungen in Deutschland, Skandinavien, Spanien, USA, China, Singapur und Großbritannien; Themen: Agile Entwicklung, Extreme Programming, Fortgeschrittenes Design, Programmiersprachen (Java, Smalltalk), OOAD (UML, UP, RUP), CORBA
- 07/1997 - 09/1998  
Angestellte bei der Firma Integral Development GmbH in München als Trainerin und Senior Consultant
    - Erstellen und Durchführen folgender Schulungen (vorwiegend in englischer Sprache):
      - Smalltalk in Verbindung mit dem Universal-Finance-Server UFS
      - Objektorientierte Analyse und Design mit OBA (Object Behavior Analysis) und RDD (Responsibility Driven Design) unter Verwendung der UML
    - Entwicklung eines Risiko-Management-Systems für exotische Finanzinstrumente (Derivate) bei einer führenden deutschen Bank; Verwendete Methoden: UML; Entwicklungsumgebung: Rational Rose, Finanz-Framework UFS (Universal Finance Server), VisualWorks Smalltalk, SQL Server
- 01/1995 - 06/1997  
Angestellte bei der Firma ParcPlace Systems GmbH (jetzt Valtech) in München als Trainerin und Beraterin
    - Konzeption und Durchführung der folgenden Schulungen:
      - Objektorientierte Konzepte
      - Smalltalk für Programmierer- für Anfänger und Fortgeschrittene in VisualWorks-Smalltalk und in Visual Smalltalk Enterprise
      - Smalltalk Anwendungen im Internet (VisualWave)

- Beratung bei der Konzeption und Realisierung eines Lagerbestandes-Informationssystems bei einem Automobilzulieferer; Verwendete Methoden: OBA (Object Behavior Analysis); Entwicklungsumgebung: VisualWorks
- Beratung bei der Realisierung eines Projektplanungs- und -überwachungssystems bei einem Automobilhersteller; Entwicklungsumgebung: VisualSmalltalk
- Beratungsunterstützung bei Automobil- und Finanzunternehmen.
- "Feuerwehreinsätze" (Beratung) im Bereich Design wie auch Implementierung
- 05 - 12/1994  
Angestellte bei der Firma BCI - Bank Consulting International GmbH in München als Systemanalytikerin
  - Konzeption und Realisierung eines Risiko-Management-Systems. Analyse und Design mit OMT von Rumbaugh. Entwicklung mit DialogBuilder, C++ auf AIX
  - Konzeption und Realisierung eines Informationssystems für Leasinggesellschaften. Analyse und Design nach der OOAD-Methode von Booch. Implementierung in Enfin Smalltalk
- 05/1992 - 04/1994  
Angestellte bei der Firma IN GmbH in Konstanz in den Bereichen Engineering, Beratung und Schulung von objektorientierten Technologien
  - Realisierung (Projektmitarbeit, Projektleitung) verschiedener Anwendungen (z.B. Hypertextsystem, Oberflächenentwicklung, Prozessvisualisierung, objektorientierte Datenbankanwendungen). Analyse und Design für diese Anwendungen erfolgte nach der OOA/OOD von Coad/Yourdan, Entwicklung in C++
  - Erstellen und Durchführen von Schulungen in den Bereichen X-Windows-Systems, OSF/Motif-Programmierung, C++, objektorientierte Datenbanken
- 02 - 07/1991  
während des Studiums Praxiserfahrung bei der Firma Hanhart Comtech GmbH & Co. KG in VS-Schwenningen
  - Systemanalyse im Bereich der Inhouse-Kommunikation
  - Erstellen von Bedienungsanleitungen für Inhouse-Kommunikationssysteme
- 02 - 09/1990  
Praxissemester bei der Firma Metatech GmbH in St. Georgen
  - Konzeption und Realisierung eines Management-Information-Systems als Client-Server-Lösung. Implementierung in C++.
  - Entwicklung eines Front-End-Systems mit dem grafischen Oberflächenwerkzeug GRIT in C++ für das RDBMS Ingres

## Veröffentlichungen und andere Arbeiten

- Lizensierte Moderatorin des Agile Fluency™ Modells
- Zertifiziert als Human Systems Dynamics Professional, 2012
- In 2011 in die [Top 100 der bedeutendsten Persönlichkeiten der Deutschen IT](#) gewählt.
- Bücher:
  - *Company-wide Agility with Beyond Budgeting, Open Space & Sociocracy: Surviving & Thriving on Disruption*, CreateSpace, 2018
  - *Retrospectives for Organizational Change*, Leanpub, 2014-2015
  - *Diving for Hidden Treasures: Uncovering the Cost of Delay in Your Project Portfolio*, zusammen mit Johanna Rothman, Pragmatic Ink, 2014
  - *Agile Softwareentwicklung in großen Projekten: Teams, Prozesse und Technologien - Strategien für den Wandel im Unternehmen*, dpunkt.verlag, Heidelberg, 2011.
  - *Agile Software Development with Distributed Teams: Staying Agile in a Global World*, Dorset House, New York, 2010.
  - *Agile Softwareentwicklung mit verteilten Teams*, dpunkt.verlag, Heidelberg, 2009.
  - *Agile Software Development in the Large – Diving into the Deep*, Dorset House, New York, 2004.
- Weitere Buchbeiträge bzw. Bücher als Herausgeberin, siehe <https://www.jeckstein.com/books-buecher/>
- [Vorträge, Artikel & Podcasts](#)
- Mitglied der Agile Alliance Non Profit Organisation, der Organisation zur Unterstützung von agiler Softwareentwicklung. Mitglied des Vorstands von 2003-2007
- Mitglied der IEEE Workgroup 1648, Arbeitsgruppe zur Definition von Empfehlungen für den Einsatz agiler Methoden in der Softwareentwicklung
- Mitglied verschiedener Programmkomitees siehe mein [Engagement in Konferenzen](#)
- Zertifizierter Scrum Master (20.12.2004)

## **Kundenliste (Auszug)**

- AutoScout24, München
- Berenberg, Hamburg
- Bison AG, Sursee, Schweiz
- BMW, München
- Bull, Frankfurt
- Cegeka (vormals Adartis), Leuven, Belgien
- Cisco (vormals Tandberg), Oslo, Norwegen
- David, Braunschweig
- Deutsche Bank, Frankfurt
- Dräger Medical, Lübeck
- Driebit, Amsterdam, Niederlande
- DVAG, Frankfurt
- Elektrobit, Braunschweig und Erlangen
- ESI (European Software Institute), Bilbao, Spanien
- Finalist, Rotterdam, Niederlande
- FinanzIT (vormals DVG), Hannover
- Fraunhoferinstitut ITWM, Kaiserslautern
- HypoVereinsbank, München
- IBM, Böblingen
- ICW, Heidelberg
- ILOG, Paris, Frankreich
- Integris, Frankfurt
- Kulicke & Soffa Fort Washington PA (USA), Singapur, Suzhou (China) und Berg (Schweiz)
- Loyalty Partner, München
- LV 1871, München
- Marconi, Frankfurt
- Mirabeau, Amsterdam, Niederlande
- Nokia, Espoo, Finnland
- Oracle, München
- Pearson Education, UK und Norwegen
- Raiffeisen Software Solutions und Service GmbH, Wien
- Roche-Diagnostics, Rotkreuz, Switzerland
- Siemens, München, Erlangen und Wien, Österreich
- SIGS-Datacom, Troisdorf
- Software Imaging, Oxford, UK
- Sybit, Radolfzell
- T-Systems, MMS, Dresden und Berlin
- TU Braunschweig
- UBS, Zürich, Schweiz
- University of Aarhus, Dänemark
- University of Gothenburg, Schweden
- Valtech, Düsseldorf und London, UK
- Xing, Hamburg
- Zend, Stuttgart
- ZF, Friedrichshafen

## Akademische Ausbildung

- 2011 - 2013  
Studium an der Europäischen Fernhochschule Hamburg im Fachbereich Business Coaching und Change-Management (nebenberuflich)  
Abschluss als M.A.  
Masterthesis:  
Retrospectives for Enabling Organizational Change
- 1988 - 1992  
Studium an der Fachhochschule in Furtwangen im Fachbereich Product-Engineering  
Abschluss als Diplom-Ingenieur  
Diplomarbeit:  
Entwicklung einer graphischen Oberfläche zur Visualisierung von 2D-Vektorgraphik mit InterViews; Verwendete Methode: OMT (Rumbaugh); Entwicklungsumgebung: InterViews (C++ Bibliothek), C++, SunOS
- 1983 - 1987  
Ausbildung am Pädagogischen Fachinstitut und Fachseminar in Kirchheim/Teck zur Fachlehrerin für musisch-technische Fächer